

INFORMATOR KURACJUSZA NFZ

➤ **Czy mogę zarezerwować pokój?**

Nie prowadzimy rezerwacji pokoi, są one przydzielane na miejscu. Pokoje 1-osobowe przydzielane są osobom ze znacznym stopniem niepełnosprawności, z przewlekłymi chorobami potwierdzone zaświadczeniem lekarskim i wysłanym do nas wcześniej na e-mail [**bok@23wszur.pl**](mailto:bok@23wszur.pl)

➤ **Czy małżeństwa są kwaterowane wspólnie?**

Tak, małżeństwa są zakwaterowane we wspólnym pokoju. Małżeństwa o innych nazwiskach, powinny zgłosić ten fakt przed przyjazdem w Biurze Obsługi Kuracjusza pod nr telefonu **501 948 131, 501 957 694** lub e-mail [**bok@23wszur.pl**](mailto:bok@23wszur.pl)

➤ **Czy w pokoju jest telewizor, czajnik, lodówka, suszarka do włosów?**

W każdym pokoju jest telewizor płatny (wg cennika), bezpłatna lodówka i czajnik. Nie posiadamy suszarek do włosów.

➤ **Czy są ręczniki i szlafroki w pokoju?**

W pokoju znajdują się dwa ręczniki na osobę (mały i średni) - wymiana raz podczas turnusu. Szlafroków nie zapewniamy.

➤ **Czy jest na Waszym terenie parking i czy trzeba rezerwować miejsce?**

Nie prowadzimy rezerwacji miejsc parkingowych. Parking jest płatny (wg cennika). Liczba miejsc jest ograniczona.

➤ **Co należy zabrać ze sobą na kurację?**

Ręcznik kąpielowy, klapki, czepek na basen, strój kąpielowy, strój do gimnastyki, obuwie sportowe. Obowiązkowo dokumentację medyczną, dowód osobisty, skierowanie.

➤ **Czy akceptujecie zwierzęta?**

Nie, jesteśmy szpitalem uzdrowiskowym i przebywanie u nas zwierząt jest niemożliwe.

➤ **W jakich godzinach przyjmujecie kuracjuszy i gdzie należy się zgłosić?**

Przyjmujemy Państwa w godzinach 07:30 – 19:00, Biuro Obsługi Kuracjusza ul. Orla 3.

➤ **Czy w obiekcie istnieje bezprzewodowy dostęp do Internetu?**

Tak, możecie Państwo korzystać na swoich urządzeniach z bezpłatnej sieci WiFi szpitala.

➤ **Czy pobierana jest opłata uzdrowiskowa?**

Tak, wg stawki.

- **Czy można wybrać dietę podczas pobytu?**
Oferujemy Państwu dietę standardową lub lekkostrawną.
- **Kiedy będzie badanie lekarskie?**
Badanie lekarskie oraz zlecenie zabiegów odbywa się w pierwszej dobie pobytu.
- **Czy w budynku jest winda?**
Tak, w każdym naszym budynku znajduje się winda.
- **Czy można płacić za pobyt kartą i otrzymać fakturę?**
Opłatę należy uiścić w ciągu 3 pierwszych dni pobytu – gotówką lub kartą. Na życzenie wystawiamy fakturę.
- **Czy w dniu przyjazdu jest obiad?**
Tak, pobyt rozpoczyna się obiadem od godz.14.00.
- **Czy są dostępne pralki?**
Nie posiadamy pralek.
- **Czy zapewniamy transport do Sanatorium?**
Nie zapewniamy. Przyjazd do sanatorium, to sprawa indywidualna. Można do nas dojechać autobusem z Wrocławia lub Kłodzka.
- **Czy można przyjechać dzień wcześniej do sanatorium?**
Dzień Państwa przyjazdu jest dniem wyjazdu poprzedniego turnusu i to zależy czy będziemy dysponować wolnym pokojem. Zachęcamy do kontaktu mailowego z zapytaniem o dany termin: bok@23wszur.pl
- **Czy można zmienić datę turnusu?**
W tej sprawie należy kontaktować się ze swoim Oddziałem Narodowego Funduszu Zdrowia.
- **Czy jeśli się spóźnię na leczenie obowiązuje dodatkowa opłata?**
Tak, każda doba Państwa spóźnienia lub wyjazdu wcześniej jest dodatkowo płatna 176 zł.
- **Czy stołówka i wszystkie zabiegi są na miejscu?**
W każdym naszym budynku znajduje się stołówka, natomiast baza zabiegowa mieści się w trzech budynkach, a basen w parku.
- **Czy dostanę L4 na czas pobytu?**
Leczenie sanatoryjne jest realizowane w ramach urlopu wypoczynkowego.
- **Czy jest przechowalnia rowerów, nart?**
Niestety nie posiadamy takiej przechowalni.